

GESTION TRABAJO A DISTANCIA

El teletrabajo gana espacio como modalidad de relación laboral

En un encuentro organizado por Clarín Empleos.com se debatió sobre las ventajas del teletrabajo en las empresas.

Nino Fernández
ESPECIAL PARA CLARIN

El mercado cada vez exige más calidad laboral, un concepto que no sólo incluye trabajo decente y registrado, principios de seguridad e higiene y capacitación, sino también un buen equilibrio entre la vida familiar y laboral. Fue a partir de este enfoque que YPF decidió promover el programa de teletrabajo entre sus empleados". Esta reflexión de Andrés Mosteiro, gerente de Selección, Formación y Programas de Recursos Humanos de la petrolera, sirvió para introducir el caso YPF en el encuentro sobre teletrabajo que organizó Clarín Empleos.com.

Durante el evento, Pilar Moncayo Escudero, presidente de la consultora Gestión Humana de Ecuador, dijo que el actual escenario de crisis y desempleo ha obligado a redefinir las relaciones laborales e innovar en las formas de contratación y en las modalidades de trabajo. Esto ha derivado en "el cada vez más extendido modelo de trabajo a distancia o teletrabajo, una alternativa sostenida en las tecnologías de la información y comunicación".

La especialista, que instó a cambiar los paradigmas del mercado laboral para potenciar la revolución del conocimiento y pasar del trabajo presencial al teletrabajo, destacó



Evento. Andrés Mosteiro, Sonia Boiarov, Pilar Moncayo y Alejandro Rush, de Clarín.

el crecimiento que muestra esta modalidad en todo el mundo.

Ventajas y beneficios

Por su parte Sonia Boiarov, presidente de la Comisión de Teletrabajo de la Asociación Argentina de Usuarios de la Informática y las Comunicaciones, se refirió a las ventajas de trabajar a distancia sin necesidad de movilizarse, contribuyendo entre otras cosas, a aliviar el tránsito. A su juicio, también promueve la inclusión social, el acceso a puestos de trabajo en el exterior, optimiza el uso de los talentos y mejora la relación ocio-trabajo.

La experta aportó datos sobre el gran desarrollo del teletrabajo en los EE.UU. a partir del terremoto que azotó a San Francisco, ya que la gente no podía ir a trabajar. Pero

también destacó interesantes experiencias en Europa y en Latinoamérica, donde Chile, Colombia y Costa Rica marcan el camino, con reformas laborales y planes de gobierno favorables a la modalidad.

En el caso de la Argentina, hay esfuerzos individuales, pero no grandes avances. "El proyecto de Ley 25.212 del Pacto Federal Laboral, que apunta a darle un marco legal al teletrabajo, tiene media sanción de Diputados pero no avanza en el Senado. Por otra parte, el cupo laboral a favor de los discapacitados del 4% a nivel nacional y 5% en la ciudad de Buenos Aires, no se cumple. Y hay mucha gente discapacitada que podría teletrabajar", dijo Boiarov.

Sin embargo, algunas grandes empresas están incorporando el

EN EL MUNDO

Potencial

► Refiriéndose al potencial de la modalidad, Sonia Boiarov recordó que en 2006, el gobierno de los EE.UU. invirtió U\$S 3.800 millones en un plan de capital humano basado en el teletrabajo para enfrentar el riesgo de una pandemia de influenza.

► En Noruega se lo impulsa para minimizar los efectos del frío en la población.

► En Italia se considera una buena opción para revertir la preocupante caída en la tasa de natalidad, al permitir que las madres trabajen desde sus hogares.

sistema y es una muy buena opción para las pymes, aunque advirtió que "si mandan a trabajar a la gente a su casa no puede ser a costa de sus derechos. Es más, en algunos casos, la posibilidad se otorga como un beneficio".

En Telecom de Argentina se implementó una prueba piloto de teletrabajo, acotada a 50 personas, con miras a extenderlo eventualmente al resto. "A cada uno de los teletrabajadores se les ha asignado un laptop, con todos los sistemas, conexión ADSL, módem wifi, celular, matafuego, botiquín de primeros auxilios, silla ergonómica, manual de buenas prácticas de teletrabajo y un escritorio. Adicionalmente hay un reconocimiento de gastos por el cumplimiento de las tareas desde sus domicilios",

afirma Fabio Boggino, gerente de Capital Humano.

En la compañía telefónica entienden que los resultados deben cuantificarse como si el empleado estuviera en la oficina. "El teletrabajo exige trabajar por objetivos y para ello es indispensable que el factor confianza esté presente. Confianza en el jefe, en el empleado, en la compañía, en la tarea que realiza y también en uno mismo, ya que el teletrabajador tiene que estar convencido de que puede trabajar fuera de su oficina".

En YPF la experiencia se aplica desde hace un año con el propósito de mejorar los indicadores de gestión y contribuir a la satisfacción de los empleados. "La diferencia es la calidad laboral, que le aporta ventajas tanto a la compañía como a los trabajadores", señaló Mosteiro.

En la petrolera, que fue la primera compañía en adherir al Programa Piloto de Seguimiento y Promoción del Teletrabajo en Empresas Privadas, la modalidad se viene aplicando en las áreas de Comunicación e Imagen, Marketing, Exploración y Producción, Refino Químico, y RR.HH.

"Hemos comprobado que el teletrabajo beneficia a la empresa y a los empleados al redundar en un ahorro de espacio e infraestructura, en una optimización del tiempo y mejora del clima laboral: persona que trabaja contenta, trabaja mejor", dijo Mosteiro.

Una primera evaluación de la experiencia entre los teletrabajadores arrojó resultados alentadores: el 88% ponderó el sistema porque permite atender las responsabilidades familiares y laborales; el 91% aseguró que la adaptación al equipo de trabajo es la adecuada; y otro 91% reveló que el hecho de trabajar desde su casa le permite concentrarse más en la tarea.

A su vez, Ignacia Malerba, jefa de Desarrollo Comercial Clasificados de Agea, destacó que "la variedad de posibilidades de teletrabajadores es muy grande y seguirá avanzando en la medida que la tecnología y las comunicaciones mejoren, logrando disminuir costos y mejorando la calidad de vida.

PRIMER EMPLEO

"CADETE"



Juan Manuel Vaquer

Presidente
DuPont Argentina

"Mi primer trabajo remunerado fue como cadete en un estudio contable y de administración de campos. Hacía trámites bancarios ante la AFIP -que en aquella época era la DGI- y ARBA, que en aquella época era Rentas de la Provincia de Buenos Aires.

"Llegué a este empleo a través

de una relación de parentesco: uno de los contadores del estudio era primo de mi padre.

"En aquel entonces estaba en el colegio secundario, pero ya tenía decidido ingresar a la universidad para estudiar Derecho. Una de las ventajas era que tenía un horario bastante flexible. En la medida en que terminara las tareas que me habían sido asignadas para ese día, podía irme; lo que resultó un buen incentivo para ser eficiente.

"En este empleo ejercí la paciencia haciendo filas interminables. Y aprendí que generando re-

laciones de confianza, con respeto y buenos modos, se podían conseguir cosas hasta en las oficinas más burocráticas.

"La verdad es que en ese momento no pensaba en enfrentar entrevistas de trabajo. Estudiaba inglés y las materias para el ingreso a la carrera de Derecho. Luego de recibirme pensaba, algún día, hacer un master en el exterior y, después sí, encarar entrevistas de trabajo. Y así fue como sucedió.

"Un consejo para afrontar el primer día de trabajo: no hay que tener miedo a preguntar todo y tra-

tar de entender la organización en la que se ingresa a trabajar, así como por qué y para qué hay que hacer las cosas. Es el mejor momento para hacerlo.

"Aunque el sueldo no era alto, la realidad era que no necesitaba de este empleo para vivir. De hecho, el salario me parecía un montón para un joven que vivía con sus padres. Sin embargo, ellos me incentivaron mucho para que empezara a trabajar y conociera algo más de la realidad mientras entraba -por primera vez- en contacto con el mundo laboral.



PAULA CORDOBA

Gerente de Relaciones Gubernamentales
Nokia Cono Sur

"Me convocó un ex compañero de la Facultad que era gerente de Relaciones Internacionales en la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.

"Hacía tareas administrativas y armaba expedientes para las misiones al exterior.

"Mi consejo para el primer día -y para todos- es saludar; parece obvio pero muchos no lo hacen. Hay que tener siempre presente que las relaciones personales son importantes.